**Functiebeschrijving**

**Assistent ondersteuner**

*De Baalderborg Groep gaat uit van eigen regie. We doen een beroep op de eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden (plichten) van onze cliënten. We houden niet alleen rekening met hun mogelijkheden, maar ook met hun beperkingen. We zetten ons in om alle vormen van ondersteuning aan te laten sluiten op de vragen en de wensen van de cliënten die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Dat doen we in goed overleg met de cliënt, familieleden en vertegenwoordigers.*

**Doel van de functie:**

Ondersteunen van cliënten door het uitvoeren van verzorgende en begeleidende taken conform het zorg-/ondersteuningsplan en aansluitend op de vragen en wensen van de cliënten.

**Plaats in de organisatie:**

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider. Ontvangt functionele aansturing van de (persoonlijk) ondersteuner, Eerst Verantwoordelijke Verzorgende en/of Verzorgende IG.

**Resultaatgebieden:**

* Cliëntgebonden taken;
* Observatie en rapportage;
* Overige taken.

**Uitwerking resultaatgebieden:**

Cliëntgebonden taken:

* ondersteunt cliënten bij ADL-zorg;
* verricht verzorgende handelingen;
* ondersteunt de cliënt bij dagelijkse activiteiten en stimuleert de zelfredzaamheid hierin;
* begeleidt cliënten bij activiteiten gericht op het behalen van een doelstelling voortkomend uit het zorg- en ondersteuningsplan;
* begeleidt, stimuleert en observeert cliënten zowel in groepsverband als individueel, bij arbeid en activiteiten*.*

*Resultaat:*

*De ondersteuning van cliënten is uitgevoerd binnen vastgestelde richtlijnen, conform afspraken gemaakt in zorg-/ondersteuningsplannen en sluiten aan bij de vragen en de wensen van de cliënten.*

Observatie en rapportage:

* observeert cliënten met betrekking tot de fysieke en psychische conditie en signaleert bijzonderheden;
* rapporteert en draagt zorg voor informatieoverdracht naar het cliëntsysteem;
* signaleert afwijkingen ten opzichte van het zorg-/ondersteuningsplan.

*Resultaat:*

*Bijzonderheden in de fysieke en psychische conditie van de cliënt zijn tijdig gesignaleerd en hier is adequaat op gereageerd. Rapportages zijn tijdig en begrijpelijk opgesteld en afwijkingen ten opzichte van het zorg-/ondersteuningsplan zijn gemeld.*

Overige taken:

* verricht huishoudelijke werkzaamheden;
* verzorgt praktijkbegeleiding van leerlingen en stagiaires;
* neemt deel aan werkgroepen op A niveau.

*Resultaat:*

*De huishoudelijke werkzaamheden zijn tijdig, volgens afspraken en in overleg met de cliënt uitgevoerd waarbij geldende (hygiëne) richtlijnen en ARBO-voorschriften in acht zijn genomen. Leerlingen en stagiaires hebben conform afspraken praktijkbegeleiding ontvangen.*

**Functie-eisen:**

Kennis:

Een mbo-niveau 2 opleiding is nodig voor het uitvoeren van de zorgverlening en begeleiding. Heeft affiniteit met de doelgroep en de bijbehorende gedragsproblematiek, ervaring met het begeleiden van cliënten en het verrichten van verzorgende handelingen. Heeft daarnaast kennis van geldende werkvoorschriften, (hygiëne) ARBO richtlijnen en de dienstverlening van de organisatie.

Zelfstandigheid:

De werkzaamheden worden ter ondersteuning verricht volgens afspraken in zorg-ondersteuningsplannen en volgens protocollen, regels en richtlijnen. Praktische problemen bij de uitvoering van de werkzaamheden worden zelfstandig volgens afgesproken protocollen, regels en richtlijnen opgelost. Er is een (achteraf) terugvalmogelijkheid op collega’s, de ondersteuner, de persoonlijk ondersteuner en/of Eerst Verantwoordelijke Verzorgende, de teamleider of eventueel de bereikbaarheidsdienst.

Sociale vaardigheden:

Sociale vaardigheden als tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en het kunnen stimuleren en motiveren zijn van belang bij de uitvoering van de begeleidende en verzorgende taken waarbij de zelfredzaamheid van de cliënten gestimuleerd wordt en voor het samenwerken met collega’s, cliëntsysteem en andere disciplines. Het kunnen corrigeren, geven van feedback is vereist voor het begeleiden van leerlingen en stagiaires.

Risico’s, verantwoordelijkheden en invloed:

Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij het ondersteunen bij ADL-zorg en het verrichten van verzorgende handelingen. Er is kans op het veroorzaken van immateriële (imago) schade in de contacten met cliënten, het cliëntsysteem en andere disciplines. Er is kans op het veroorzaken van materiële schade bij het uitvoeren van activiteiten en bij het tijdig signaleren en doorgeven van afwijkingen.

Uitdrukkingsvaardigheid:

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het voeren van gesprekken met cliënten, het cliëntsysteem, de leidinggevende, collega’s en/of andere disciplines en voor informatieoverdracht. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor de informatieoverdracht. Het uitdrukking geven aan en bewust zijn van non verbale communicatie is van belang ter ondersteuning van gespreksvoering.

Bewegingsvaardigheid:

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het ondersteunen bij ADL-zorg, het uitvoeren van verzorgende handelingen en het uitvoeren van huishoudelijke taken.

Oplettendheid:

Oplettendheid is van belang voor het tijdig signaleren en rapporteren van veranderingen met betrekking tot de fysieke en psychische conditie van de cliënt.

Overige functie-eisen:

* Geduld en doorzettingsvermogen zijn nodig bij het uitvoeren van begeleidende en verzorgende taken en bij het stimuleren en motiveren van cliënten.
* Hygiënisch en ordelijk werken zijn van belang bij het uitvoeren van begeleidende, verzorgende en huishoudelijke taken.
* Integriteit en betrouwbaarheid zijn van belang vanwege het inzicht in vertrouwelijke informatie en cliëntgegevens.
* Representatief voorkomen en gedrag is van belang in de omgang met cliënten en het cliëntsysteem.
* Gevoel voor menselijk lichaam is van belang bij het uitvoeren van verzorgende handelingen en het hierbij tijdig signaleren van afwijkingen en bijzonderheden.

Inconveniënten:

* Fysieke belasting kan optreden bij het werken in onnatuurlijke houdingen bij het ondersteunen en verplaatsen van cliënten bij verzorgende en handelingen, door het veelvuldig lopen en staan en bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden;
* Psychische belasting kan optreden door piekbelasting en door confrontatie met lijden en leed van cliënten en diens netwerk;
* Bezwarende omstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende materialen en vloeistoffen;
* Er is risico op persoonlijk letsel door de fysiek belastende werkzaamheden en door het mogelijk onaangenaam gedrag van cliënten en het cliëntsysteem.