**Functiebeschrijving**

**Ondersteuner**

*De Baalderborg Groep gaat uit van eigen regie. We doen een beroep op de eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden (plichten) van onze cliënten. We houden niet alleen rekening met hun mogelijkheden, maar ook met hun beperkingen. We zetten ons in om alle vormen van ondersteuning aan te laten sluiten op de vragen en de wensen van de cliënten die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Dat doen we in goed overleg met de cliënt, familieleden en vertegenwoordigers.*

**Doel van de functie:**

Ondersteunen van cliënten door het uitvoeren van verzorgende, verplegende en begeleidende taken conform het zorg-/ondersteuningsplan en aansluitend op de vragen en wensen van de cliënten.

**Plaats in de organisatie:**

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider. Ontvangt functionele aansturing van de persoonlijk ondersteuner. Geeft functionele aansturing aan de zorghulp en assistent ondersteuner.

**Resultaatgebieden:**

* Cliëntgebonden taken;
* Observatie, rapportage en zorg-/ondersteuningsplan;
* Overige taken.

**Uitwerking resultaatgebieden:**

Cliëntgebonden taken:

* ondersteunt cliënten bij ADL-zorg;
* verricht verzorgende handelingen;
* verricht verplegende handelingen;
* ondersteunt de cliënt bij dagelijkse activiteiten en stimuleert de zelfredzaamheid hierin;
* bedenkt, organiseert en begeleidt cliënten bij activiteiten gericht op het behalen van een doelstelling voortkomend uit het zorg- en ondersteuningsplan;
* begeleidt, stimuleert en observeert cliënten zowel in groepsverband als individueel, bij arbeid en activiteiten*.*

*Resultaat:*

*De ondersteuning van cliënten is uitgevoerd binnen vastgestelde richtlijnen, conform afspraken gemaakt in zorg-/ondersteuningsplannen en sluiten aan bij de vragen en de wensen van de cliënten.*

Observatie, rapportage en zorg-/ondersteuningsplan:

* observeert cliënten met betrekking tot de fysieke en psychische conditie;
* signaleert bijzonderheden en interpreteert samenhang o.a. met betrekking tot de beperking en/of het ziektebeeld;
* rapporteert in zorgdossiers en draagt zorg voor informatieoverdracht naar cliëntsysteem en andere disciplines;
* signaleert afwijkingen ten opzichte van het zorg-/ondersteuningsplan en doet verbetervoorstellen;
* stelt delen van het zorg-/ondersteuningsplan op/bij onder verantwoordelijkheid van de persoonlijk ondersteuner en/of teamleider;
* fungeert als aanspreekpunt voor het cliëntsysteem en andere disciplines.

*Resultaat:*

*Bijzonderheden in de fysieke en psychische conditie van de cliënt en eventuele samenhang zijn tijdig gesignaleerd en hier is adequaat op gereageerd. De cliënt en het cliëntsysteem hebben naar tevredenheid informatie gekregen over de dagelijkse ondersteuning van welzijn en zorg.*

Overige taken:

* verricht huishoudelijke werkzaamheden;
* verzorgt kennisoverdracht over een specifiek aandachtsgebied naar collega’s;
* verzorgt praktijkbegeleiding van leerlingen en stagiaires;
* neemt deel aan projectgroepen op A niveau en werkgroepen op A en B niveau.

*Resultaat:*

*Leerlingen en stagiaires hebben conform afspraken praktijkbegeleiding ontvangen en er is een actieve bijdrage geleverd aan kennisdeling en verdere professionalisering van de werkzaamheden. De huishoudelijke werkzaamheden zijn tijdig, volgens afspraken en in overleg met de cliënt uitgevoerd waarbij geldende (hygiëne) richtlijnen en ARBO-voorschriften in acht zijn genomen.*

**Functie-eisen:**

Kennis:

Een agogische of verzorgende opleiding op mbo-niveau 3 is nodig voor het uitvoeren van de zorgverlening en begeleiding. Heeft inzicht in en affiniteit met de doelgroep en de bijbehorende gedragsproblematiek en ervaring met het begeleiden verzorgen en verplegen van cliënten. Heeft daarnaast kennis van geldende werkvoorschriften, (hygiëne, ARBO) richtlijnen en de dienstverlening van de organisatie.

Zelfstandigheid:

De werkzaamheden worden verricht volgens afspraken in zorg-/ondersteuningsplannen en volgens protocollen, regels en richtlijnen. Praktische problemen in de voortgang en bij de uitvoering van de werkzaamheden worden zelfstandig opgelost waarbij er (achteraf) een terugvalmogelijkheid is op collega’s, de persoonlijk ondersteuner, de bereikbaarheidsdienst en/of de teamleider.

Sociale vaardigheden:

Sociale vaardigheden als tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en het kunnen stimuleren en motiveren zijn van belang bij de uitvoering van de begeleidende, verzorgende en verplegende taken waarbij de zelfredzaamheid van de cliënten gestimuleerd wordt en voor het samenwerken met collega’s en andere disciplines, voor het verzorgen van kennisoverdracht naar collega’s en het begeleiden van leerlingen en stagiaires.

Risico’s, verantwoordelijkheden en invloed:

Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij het ondersteunen bij ADL-zorg en het verrichten van begeleidende, verzorgende en verplegende handelingen. Er is kans op het veroorzaken van immateriële (imago) schade in de contacten met cliënten, het cliëntsysteem en andere disciplines. Er is kans op het veroorzaken van materiële schade bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten en bij het op-/bijstellen van zorg-/ondersteuningsplannen en het tijdig signaleren van afwijkingen hierin.

Uitdrukkingsvaardigheid:

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het voeren van gesprekken met cliënten/ cliëntsysteem, de leidinggevende, collega’s en/of andere disciplines voor afstemming over de werkzaamheden, het geven van uitleg en informatieoverdracht. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor de overdracht en het rapporteren in het zorgdossier en het op-/bijstellen van zorg-/ondersteuningsplannen. Het uitdrukking geven aan en bewust zijn van non verbale communicatie is van belang ter ondersteuning van gespreksvoering.

Bewegingsvaardigheid:

Bewegingsvaardigheid is nodig bij het ondersteunen bij ADL-zorg, het uitvoeren van verzorgende handelingen en het uitvoeren van verplegende handelingen.

Oplettendheid:

Oplettendheid is van belang voor het tijdig signaleren van veranderingen met betrekking tot de fysieke en psychische conditie van de cliënt en cliëntsysteem en bij het signaleren van afwijkingen ten opzichte van het zorg-/ondersteuningsplan.

Overige functie-eisen:

* Geduld en doorzettingsvermogen zijn nodig bij het uitvoeren van begeleidende, verzorgende en verplegende taken en bij het stimuleren en motiveren van cliënten.
* Hygiënisch en ordelijk werken zijn van belang bij het uitvoeren van begeleidende, verzorgende en verplegende taken volgens het zorg-/ondersteuningsplan.
* Integriteit en betrouwbaarheid zijn van belang vanwege het inzicht in vertrouwelijke informatie en cliëntgegevens.
* Representatief voorkomen en gedrag is van belang in de omgang met cliënten en het cliëntsysteem.
* Gevoel voor menselijk lichaam is van belang bij verzorgende en verplegende handelingen en het hierbij tijdig signaleren van afwijkingen en bijzonderheden.

Inconveniënten:

* Fysieke belasting kan optreden bij het werken in onnatuurlijke houdingen, bij het ondersteunen en verplaatsen van cliënten, bij verzorgende en verplegende handelingen en door het veelvuldig lopen en staan;
* Psychische belasting kan optreden door piekbelasting en door confrontatie met lijden en leed van cliënten;
* Bezwarende omstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende materialen en vloeistoffen.
* Er is risico op persoonlijk letsel door de fysiek belastende werkzaamheden, door prikaccidenten en door het mogelijk onaangenaam gedrag van cliënten en het cliëntsysteem.