**Functiebeschrijving**

**Ondersteuner Nachtzorg**

*De Baalderborg Groep gaat uit van eigen regie. We doen een beroep op de eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden (plichten) van onze cliënten. We houden niet alleen rekening met hun mogelijkheden, maar ook met hun beperkingen. We zetten ons in om alle vormen van ondersteuning aan te laten sluiten op de vragen en de wensen van de cliënten die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Dat doen we in goed overleg met de cliënt, familieleden en vertegenwoordigers.*

**Doel van de functie:**

Ondersteunen van cliënten gedurende de nacht door het houden van toezicht op cliënten en het uitvoeren van noodzakelijke verzorgende, verplegende en begeleidende taken aan cliënten conform het zorg-/ondersteuningsplan en aansluitend op de vragen en wensen van de cliënten.

**Plaats in de organisatie:**

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider. Geeft functionele aansturing aan de assistent ondersteuner Nachtzorg.

**Resultaatgebieden:**

* Cliëntgebonden taken;
* Observatie en rapportage;
* Overige taken.

**Uitwerking resultaatgebieden:**

Cliëntgebonden taken:

* ondersteunt cliënten bij ADL-zorg;
* verricht verzorgende handelingen;
* verricht (uitgebreide) verplegende handelingen;
* draagt zorg voor het welbevinden van de cliënt.

*Resultaat:*

*De ondersteuning van cliënten is uitgevoerd binnen vastgestelde richtlijnen, conform afspraken gemaakt in zorg-/ondersteuningsplannen en sluiten aan bij de vragen en de wensen van de cliënten.*

Observatie en rapportage:

* bewaakt de nachtrust en heeft een signalerende rol ten aanzien van de veiligheid binnen het werkgebied;
* bedient het geautomatiseerde nachtzorgsysteem en interpreteert audiovisuele signalen van cliënten of beantwoordt hulpvragen, zet acties uit en neemt hierbij indien nodig contact op met collega’s;
* houdt toezicht op de cliënten door het maken van rondes binnen het werkgebied en onderneemt op afroep actie;
* observeert cliënten met betrekking tot de fysieke en psychische conditie;
* signaleert bijzonderheden en interpreteert samenhang o.a. met betrekking tot de beperking en/of het ziektebeeld;
* rapporteert en draagt zorg voor informatieoverdracht naar het cliëntsysteem;
* signaleert afwijkingen ten opzichte van het zorg-/ondersteuningsplan en doet verbetervoorstellen.

*Resultaat:*

*Bijzonderheden in de fysieke en psychische conditie van de cliënt en eventuele samenhang zijn tijdig gesignaleerd en hier is adequaat op gereageerd. De cliënt en het cliëntsysteem hebben naar tevredenheid informatie gekregen over de dagelijkse ondersteuning van welzijn en zorg.*

Overige taken:

* verricht huishoudelijke werkzaamheden;
* zorgt voor de administratieve verwerking van cliëntgegevens;
* signaleert storingen van het geautomatiseerde nachtzorgsysteem en meldt storingen volgens afspraak;
* neemt bij ziekte van vroege dienst contact op met aangewezen vervanger;
* neemt deel aan projectgroepen op A niveau en werkgroepen op A en B niveau.

*Resultaat:*

*Clientgegevens zijn tijdig en correct verwerkt. Storingen aan het geautomatiseerde nachtzorgsysteem zijn volgens afspraak gemeld. Er is een actieve bijdrage geleverd aan verdere professionalisering van de werkzaamheden.*

**Functie-eisen:**

Kennis:

Een mbo-niveau 3 opleiding aangevuld met vakkennis is nodig voor het uitvoeren van de zorgverlening en begeleiding. Heeft inzicht in en affiniteit met de doelgroep en de bijbehorende gedragsproblematiek, ervaring met het begeleiden van cliënten en het verrichten van verzorgende en (uitgebreide) verplegende handelingen. Heeft daarnaast kennis van geldende werkvoorschriften, (hygiëne, ARBO) richtlijnen en de dienstverlening van de organisatie.

Zelfstandigheid:

De werkzaamheden worden verricht volgens afspraken in zorg-/ondersteuningsplannen en volgens protocollen, regels en richtlijnen. Praktische problemen in de voortgang en bij de uitvoering van de werkzaamheden worden zelfstandig opgelost waarbij binnen de richtlijnen, regels en protocollen prioriteiten worden gesteld en er (achteraf) een terugvalmogelijkheid is op collega’s, arts/ bereikbaarheidsdienst en/of teamleider.

Sociale vaardigheden:

Sociale vaardigheden als tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en het kunnen stimuleren en motiveren zijn van belang bij de uitvoering van de begeleidende, verzorgende en (uitgebreide) verplegende taken en voor het samenwerken met collega’s, en andere disciplines. De cliëntgroep intensieve begeleiding vraagt vaardigheden als stressbestendigheid en gedragsregulering.

Risico’s, verantwoordelijkheden en invloed:

Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij het bedienen/signaleren en interpreteren van het geautomatiseerde nachtzorgsysteem en bij ADL-zorg en het verrichten van verzorgende en (uitgebreide) verplegende handelingen. Er is kans op het veroorzaken van immateriële (imago) schade in de contacten met cliënten en het cliëntsysteem. Er is kans op het veroorzaken van materiële schade bij het uitvoeren van activiteiten, het bedienen van het geautomatiseerde nachtzorgsysteem en bij het signaleren van zorg-/ondersteuningsplannen en het tijdig doen van verbetervoorstellen hierin.

Uitdrukkingsvaardigheid:

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het voeren van gesprekken met cliënten/ cliëntsysteem, de leidinggevende en/of collega’s voor afstemming over de werkzaamheden, het geven van uitleg en informatieoverdracht. Het uitdrukking geven aan en bewust zijn van non verbale communicatie is van belang ter ondersteuning van gespreksvoering. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor de overdracht en het rapporteren.

Bewegingsvaardigheid:

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het ondersteunen bij ADL-zorg, het uitvoeren van verzorgende handelingen en (uitgebreide) verplegende handelingen, het bedienen van het geautomatiseerde nachtzorgsysteem en het kunnen besturen van een auto in verband met het rijden van rondes.

Oplettendheid:

Oplettendheid is van belang voor het tijdig signaleren van veranderingen met betrekking tot de fysieke en psychische conditie van de cliënt, bij het bedienen, signaleren en interpreteren van het geautomatiseerde nachtzorgsysteem waarbij frequent en gelijktijdig verstoringen optreden en bij het signaleren van afwijkingen ten opzichte van het zorg- en/of ondersteuningsplan.

Overige functie-eisen:

* Geduld en doorzettingsvermogen zijn nodig bij het uitvoeren van begeleidende, verzorgende en (uitgebreide) verplegende taken;
* Hygiënisch en ordelijk werken zijn van belang bij het uitvoeren van begeleidende, verzorgende en (uitgebreide) verplegende taken volgens het zorg-/begeleidingsplan;
* Integriteit en betrouwbaarheid zijn van belang vanwege het inzicht in vertrouwelijke informatie en cliëntgegevens;
* Representatief voorkomen en gedrag is van belang in de omgang met cliënten en het cliëntsysteem;
* Gevoel voor menselijk lichaam is van belang bij het uitvoeren van verzorgende en (uitgebreide) verplegende handelingen en het hierbij tijdig signaleren van afwijkingen en bijzonderheden.

Inconveniënten:

* Fysieke belasting kan optreden bij het werken in onnatuurlijke houdingen, bij het ondersteunen en verplaatsen van cliënten, bij verzorgende en (uitgebreide) verplegende handelingen en door het veelvuldig lopen en staan;
* Psychische belasting kan optreden door piekbelasting, door confrontatie met lijden en leed van cliënten en het werken met een geautomatiseerd systeem waarbij niet altijd invloed uitgeoefend kan worden op de werking ervan;
* Bezwarende omstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende materialen en vloeistoffen en het werken tijdens nachtdiensten en het in wisselende weeromstandigheden buiten zijn;
* Er is risico op persoonlijk letsel door de fysiek belastende werkzaamheden, door prikaccidenten en door het mogelijk onaangenaam gedrag van cliënten en het cliëntsysteem.