

FAQ'S VOOR VRIJWILLIGERS / ZORGPERSONEEL

Hoe en waar meld jij je aan?

1. Ik ben verpleegkundige / verzorgende. Hoe meld ik me aan?

Op zorgselect.nl kun je zien welke vraag er in de regio Oost-Nederland is. Hierin staan de tijdelijke vacatures als gevolg van het coronavirus opgenomen. Je kunt op de link in de vacature klikken en reageren. De zorgaanbieder zal dan contact met je opnemen.

2. Ik wil graag iets doen maar ik heb geen zorg achtergrond.

Heb je geen opleiding of ervaring in zorg of welzijn maar wil je wel wat doen? Op een speciale overzichtspagina op www.zorgselect.nl vind je vacatures voor corona vrijwilligers/medewerkers. Ook kun je je aanmelden voor [Ready2Help van het Rode Kruis](#).

3. Ik heb me al bij www.extrahandenvoordezorg.nl aangemeld moet ik me nog een keer aanmelden?

Nee, je ontvangt een mail van WGV Zorg en Welzijn waarin wij wijzen op de vacature site www.zorgselect.nl.

Op zorgselect.nl kun je zien welke vraag er in Oost-Nederland is. Hierin staan de tijdelijke vacatures als gevolg van het coronavirus opgenomen. Je kunt op de link in de vacature klikken en reageren. De organisatie zal dan contact met je opnemen.

Vragen over wie zich kan aanmelden

4. Ik ben ZZP'er. Kan ik me aanmelden?

Ja, je kunt reageren op de vacature. In de vacaturetekst staat waarschijnlijk beschreven onder welke condities (vrijwillig of niet) mensen gezocht worden. De betreffende zorgorganisatie stemt dit verder met je af.

5. Ik ben bijna afgestudeerd. Kan ik reageren?

Ja. Geef in jouw reactie aan in welke richting je verwacht af te studeren en wanneer je jouw diploma verwacht te ontvangen.

6. Ik ben net begonnen met mijn opleiding. Kan ik reageren?

Bij de vacatures staat duidelijk aan welke opleidingseisen je moet voldoen. Reageer eventueel op een vacature voor vrijwilligers.

7. Ik werk in de GGZ (of in de gehandicaptenzorg) en wil graag helpen. Kan dat?

Werk je in de GGZ of gehandicaptenzorg, heb je een verpleegkundige achtergrond en is er ruimte ontstaan voor andere werkzaamheden? Overleg dan met jouw manager of je je kunt aanmelden. Let op dat een en ander contractueel goed geregeld wordt.

8. Ik ben maar een paar uur beschikbaar. Heeft het wel zin om te reageren op een vacature?

Alle hulp is welkom, dus dat heeft zeker zin. Geef wel duidelijk in de reactie aan hoeveel uur je beschikbaar bent (en eventueel op welke dagen).

9. Kan ik me welk aanmelden als is niet meer werkzaam ben in de zorg?

Ja, ook mensen die op dit moment niet werkzaam zijn in de zorg nodigen we van harte uit om zich in te schrijven. Om op die manier de bestaande processen in de zorg niet te ontwrichten maar wel te ontlasten.

10. Mijn BIG-registratie is verlopen. Kan ik me toch aanmelden?

Heel fijn dat je wil helpen, ook met verlopen BIG-registratie kunnen we jouw hulp gebruiken. Je kunt dit op het formulier aangeven. De meest recente informatie rondom de BIG-registratie bij deze tijdelijke inzet vind je [hier](#).

11. Waar moet ik aan voldoen om me te kunnen inschrijven?

Dit initiatief richt zich primair op (oud-)zorgverleners van alle NLQF- niveaus (niveau 1 zorghulp tot en met niveau 7 verpleegkundig specialist) die nu NIET werkzaam zijn in het primaire proces. Ook HBO/MBO verpleegkundigen vanaf het tweede jaar (niveau 2/3 basale zorg helpende) worden van harte uitgenodigd om deel te nemen. Zowel zorgverleners met, als zonder BIG-registratie nodigen we van harte uit om zich aan te melden.

BIG-geregistreerden kunnen waarschijnlijk sneller aan de slag. Ook wanneer uw BIG-registratie is verlopen, kan je zeker nog een bijdrage leveren.

12. Ik heb een uitkering, maar wil me (vrijwillig) inzetten voor de zorg. Wat betekent dit voor de uitkering?

Als je wilt weten wat dit betekent voor je uitkering, kijk dan op deze [pagina van het UWV](#) of neem [telefonisch contact op met UWV](#) of [stuur een berichtje via de Werkmap op werk.nl](#).

Wil je als vrijwilliger helpen in de coronacrisis, overleg dan met een van de adviseurs van UWV over de mogelijkheden en de eventuele gevolgen voor jouw uitkering.

Dit kan via telefonisch contact via 088-898 9294 of via de Werkmap op [werk.nl](#).

Vragen over vergoedingen

13. Word ik betaald voor mijn inzet of is deze vrijwillig?

Dit is afhankelijk van de betreffende zorgorganisatie. We hebben geen afspraken gemaakt met zorgorganisaties over de wijze waarop de inzet vergoed wordt, het is aan de zorgorganisaties zelf om hierover afspraken te maken. We raden je in ieder geval wel aan om een (vrijwilligers)contract te tekenen zodat risico's en veiligheid afgedekt worden.

14. Ik heb geen vervoer, hoe regel ik dit (ook financieel)?

Stem dit af met de zorginstelling waar je aan de slag gaat.

15. Hoe zit het met reiskosten? Worden die vergoed?

In principe heeft elke organisatie een eigen reiskostenregeling. Of je reiskosten vergoed worden, is afhankelijk van de afspraken die je maakt. Bespreek dit met de organisatie waar je aan de slag gaat.

16. Ik ben met vervroegd pensioen. Heeft het gevolgen voor mijn pensioen als ik me aanmeld?

Gepensioneerde zorgmedewerkers, die hun pensioen meer dan vijf jaar vóór hun AOW-leeftijd vervroegd hebben laten ingaan, kunnen nu in verband met de uitbraak van het coronavirus COVID-19 opnieuw weer aan het werk gaan zonder fiscale gevolgen voor hun pensioen. Zie [nieuwsbericht Belastingdienst](#).

17. Kan ik, als ik mij extra inzet voor de coronazorg als medewerkers/vrijwilligers gebruik maken van noodopvang voor mijn kinderen?

Ja, vrijwilligers in de zorg hebben we hard nodig om de zorg draaiende te houden. Deze vrijwilligers kunnen dus ook een beroep doen op de noodopvang. Aan het gebruik van noodopvang zijn geen kosten verbonden. Voor informatie over de noodopvang kunt u terecht op de website van uw eigen gemeente of (telefonisch) contact opnemen met uw gemeente.

18. Wordt er woonruimte beschikbaar gesteld voor zorgprofessionals?

Via de website airbnb.nl/covid19relief kan je een woonruimte boeken zodat je dichtbij je werk bent. Dit geldt voor medisch personeel die wordt ingezet in de hulp bij corona patiënten. Uiteraard gaat het om accommodaties met separate ruimtes in verband met de privacy en de veiligheid. Ook via de website www.hotelshelpen.nl kan je een accommodatie boeken. Aangesloten hotels bieden hun kamers voor een klein bedrag aan voor hen die het hard nodig hebben.

Vragen over veiligheid

19. Hoe gaan jullie om met besmettingsrisico's bij de inzet van extra mensen?

Zorginstellingen maken daar zelf afspraken over met hun mensen, in ieder geval houden zij de richtlijnen van het RIVM voor inzet zorgpersoneel in acht.

20. Hoe is het met beschermmaatregelen, zoals mondkapjes e.d. geregeld?

De zorginstelling waar je aan de slag gaat doet er alles aan om jou veilig aan het werk te laten gaan. De voorraad mondkapjes en beschermingsmiddelen wordt centraal geregeld, je hoeft hier dus niet zelf voor te zorgen.

Vragen over scholing

21. Is er een mogelijkheid om me te laten (bij)scholen?

De organisaties bekijken zelf welke noodscholing nodig is. Indien nodig ontvang je van hen de benodigde informatie.

22. Kan ik mij alvast inlezen in de actuele protocollen/richtlijnen met betrekking tot COVID-19?

De COVID-19 protocollen zijn dusdanig aan verandering onderhevig dat het op dit moment niet zinvol is om die te verstrekken. Op het moment dat je geplaatst wordt, zal de desbetreffende zorgorganisatie ervoor zorgdragen dat je zo snel mogelijk op de hoogte wordt gebracht van de dan geldende protocollen en richtlijnen.

De volgende site zijn handig als naslag werk, maar geven NIET de laatste protocollen.

De website <https://www.allyoucanlearn.eu/> is een open leerplatform dat door medewerkers in de regio veelvuldig geraadpleegd wordt. Je kunt hier gratis modules volgen. Ook is er een speciale module over Corona.

Vilans biedt tijdelijk gratis toegang tot de KICK-protocollen. <http://www.vilans.nl/>,
Gebruikersnaam: KICK-protocollen. Wachtwoord: SamentegenCorona.

Andere interessante E-learning sites met (tijdelijk) gratis corona gerelateerde content:

<https://www.noordhoff.nl/professional/zorg/corona>

<https://www.zorgvoorbeter.nl/hygiene/corona>

<https://publiekzipnet.nl/> <https://publiekzipnet.nl/geen-categorie/protocol-isolatie-bij-covid-19/>

<https://www.nursing.nl/magazine-artikelen/wat-moet-je-doen-bij-een-patient-die-mogelijk-het-coronavirus-heeft/>

<https://www.nursing.nl/magazine-artikelen/isolatieverpleging-een-opfrislesje/>

<https://zorgleren.com/e-learning/covid-19-coronavirus/>

Ook is het goed om de site van het RIVM, <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19> te bekijken.

Overige vragen

23. Kan ik de functie die ik krijg aangeboden ook weigeren?

Ja, je kunt een aangeboden functie ook weigeren.

24. Hoe kan ik een voorkeur aangeven waar ik wil werken?

Je kiest zelf op welke vacature je reageert. Indien je contact hebt met een instelling, dan stem je onderling af waar je kunt werken.

25. Hoe wordt er omgegaan met mijn gegevens?

Jouw gegevens worden zorgvuldig (conform AVG) behandeld en alleen verstrekt aan de zorgaanbieder waarbij je reageert op een vacature.

26. Hoe is het met de verschillende werkvelden? Zijn daar wel tekorten?

In de meeste werkvelden zijn tekorten. Bijvoorbeeld ook in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg. Dus ook daar is hulp dus hard nodig.

27. Ik heb gereageerd op een vacature, maar nog niets gehoord. Hoe kan dit?

We begrijpen dat je graag zo snel mogelijk aan de slag wilt, daarom zijn we met man en macht aan het werk om de matching te regelen. Je krijgt zo snel mogelijk bericht van de organisatie waar je gesolliciteerd hebt.

28. Welke specialismen hebben jullie het hardste nodig?

Alle zorghulp is welkom! We hebben op dit moment nog geen zicht op specifieke behoefte aan bepaalde specialisaties. Kijk hiervoor op ZorgSelect.nl.

29. Hoe kan ik mijn netwerk inzetten?

We zouden het heel fijn vinden als je de website www.zorgselect.nl en www.extrahandenvoordezorg.nl wil delen in jouw netwerk. Denk daarbij ook aan het gebruik van social media zoals LinkedIn, Facebook en Twitter.

30. Ik ondervind technische problemen bij het gebruik van de site, of mijn vraag staat er niet tussen. Wat moet ik doen?

Bel met 088 - 255 66 50 en we helpen je graag.