

# CENTRALIST ALERTA NACHT



<b>Type</b>	Werkplein
<b>Organisatie</b>	Carintreggeland
<b>Locatie</b>	Hengelo, Hartstralaan
<b>Werkveld</b>	Overig
<b>Opleidingsniveau</b>	Niveau 4
<b>Arbeidstijd</b>	Part time
<b>Uren van</b>	20
<b>Uren tot</b>	28
<b>Arbeidsovereenkomst</b>	Onbepaalde tijd
<b>CAO</b>	Verpleging & Verzorging en Thuiszorg
<b>Externe url</b>	<a href="#">Bekijk</a>
<b>Informatie verkrijgen bij</b>	Voor vragen kun je mailen naar Herma Crans, h.crans@alerta.nl
<b>Functie(s)</b>	Zorgcentralist
<b>Publicatiedatum</b>	09-05-2022
<b>Reageer voor</b>	15-07-2022
<b>Nummer</b>	109779

## Over de locatie

Hengelo, Hartstralaan

## Functieomschrijving

Als centralist in de nacht, ben je voornamelijk werkzaam in de nachten. We zoeken iemand die er plezier aan beleeft om juist in de nachten te werken en samen met de aanwezige collega's onze klanten te bedienen.

Als centralist ben jij het eerste aanspreekpunt voor diverse zorgorganisaties. Je analyseert en beoordeelt binnenkomende hulp- en zorgvragen en schakelt de juiste verantwoordelijke- of hulpdienst in. Zo zorg jij dat de juiste zorg op de juiste plek en op het juiste moment wordt ingezet.

Wie is Alerta?

Alerta is de Meld & Zorg Centrale voor meerdere (zorg)organisaties in Twente. De zorg in Nederland is aan het veranderen en vraagt om andere oplossingen. Alerta is koploper op het gebied van zorg op afstand en innovaties in de zorg. Hierbij moet je denken aan beeldzorg, monitoring, personenalarmering, woningtoegang, medicatiebegeleiding op afstand en dubbele medicatiecontrole. We streven ernaar om mensen zo lang mogelijk zelfstandig en veilig thuis te laten wonen. Daarnaast ondersteunen we zorgorganisaties met het signaleren, interpreteren en reageren op cliëntdata. Wij verlenen zorg op afstand, 24/7 voor cliënten, zorgprofessionals en zorgorganisaties.

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor diverse (zorg)organisaties en analyseert de binnenkomende (telefonische) hulp- en zorgvraag
- Je reageert adequaat bij calamiteiten
- Je adviseert en informeert cliënten, klanten, organisaties en relaties
- Je verricht diverse administratieve werkzaamheden in diverse systemen voor klanten
- Je bent verantwoordelijk voor de relatie met een aantal specifieke klanten

Als centralist ga je onderdeel uitmaken van een fijn team van zo'n 60 collega's. Alerta is al 25 jaar actief in de meld & zorgcentrale branche en is in korte tijd hard gegroeid en wij zijn daarom op zoek naar centralisten om ons team te komen versterken. Voor meer dan 18 organisaties leveren we telefonisch bereikbaarheid en/ of zorg op afstand. Alerta is continue in ontwikkeling en dit zorgt voor veel perspectief en uitdaging voor jou.

## Wie ben jij

- Kennis op MBO-4 niveau is vereist
- Je bent beschikbaar voor de nachtdiensten
- Ervaring in een callcenter is een pré
- Een prettige telefoonstem en goede spreek- en luistervaardigheid
- Je bent klantgericht, resultaatgericht en kwaliteitsgericht
- Je hebt een talent om goed te werken in een hectische omgeving
- Je hebt een 24 uurs mentaliteit i.v.m. het verrichten van onregelmatige diensten

Waar ben jij sterk in?

- Je weet goed het overzicht te houden, kunt snel schakelen en bent stressbestendig
- Je bent computervaardig
- Je kunt zelfstandig werken
- Je communicatieve, sociale en schriftelijke vaardigheden zijn goed
- Je denkt in oplossingen en bent proactief ingesteld

## Je vindt bij ons

Je komt te werken in een ambitieuze en hardwerkende afdeling die volop in ontwikkeling is met leuke collega's. Naast een prettige werksfeer en mooie werkplek bieden we jou het volgende:

- Een 20 uurs contract voor bepaalde tijd met uitzicht op een vaste aanstelling
- Een salaris conform CAO VVT FWG 40 € 3159,64 bij een 36 uurs dienstverband
- Een vaste eindejaarsuitkering en 8% vakantiegeld
- Ontwikkelingsmogelijkheden

## Bijzonderheden

### Interesse

Ben je geïnteresseerd na het lezen van deze vacature? Stuur dan je sollicitatie voorzien van CV naar [h.crans@alerta.nl](mailto:h.crans@alerta.nl)

Wij zijn verplicht een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) in het personeelsdossier op te nemen.